

Detaljerad information kring köp av nya datorer från Framtidsdatorn.

Framtidsdatorn tar emot och besvarar enkäten som ifylles på hemsidan, alternativt besvarar telefonsamtal eller e-mail, snarast. Oftast inom 24 timmar. Vi återkommer inom denna tid med ytterligare frågor rörande områden såsom behov, eventuella upplysningar kring behov (om du är oerfaren gällande datorer eller liknande) och sammanställer därefter en offert. Denna offert bifogas som en PDF-fil över e-mail om annat inte önskas.

Överskrider datorn i fråga 4000 SEK kommer en handpenning på 50% krävas innan komponenterna beställs. Efter uttryckligt godkännande från kunden, samt eventuell betalning, beställs komponenterna för att sedan monteras och slutligen levereras till kunden.

Framtidsdatorn köper in alla komponenter från erkända tillverkare, grossister och återförsäljare där leveranstiden kan variera. Då vi gör allt för att få det bästa priset kan fasta leveranstider ej ges innan offert över din dator har färdigställts. Ett ungefärligt minimum för leverans är 7 dagar. Om du måste ha din dator snarast kan priset för produkten höjas markant.

Fakturor för betalning av datorer, uppgraderingar eller reparationer samt handpenning skickas fördelaktligen över e-mail och betalas till bankgiro (angivet i faktura) senast 14 dagar efter utskickad faktura. Faktura kan även skickas per post, mot en extra avgift (15 kr) för porto och administrativa avgifter, om så önskas.

När datorn är monterad och färdig för leverans noteras kunden över telefon (samtal eller SMS), alternativt över e-post. Detta bestäms på förhand liksom leveranssätt. Produkten kan upphämtas av köparen (rekommenderas då eventuella frågor samt den färdiga produkten snabbt kan besvaras samt gås igenom) alternativt levereras av Framtidsdatorn (detta mot extra kostnad motsvarande bensinpengar med mera). Det tredje alternativet är postförsändelse, vilket kan bli orimligt dyrt med tanke på den postade produktens relativa ömtålighet och vikt.

Framtidsdatorns alla datorer levereras med en autentisk version av Windows 10 (om annat inte önskas, då kan vi installera andra operativsystem, såsom olika Linux-distributioner) samt några grundläggande program. Dessa är Avast, gratis antivirusprogram, LibreOffice, gratis Officepaket, VLC, en mediaspelare, samt Google Chrome, en webbläsare. Självklart kan licensprogram på kundens begäran installeras, såsom Microsoft Office, men även andra program som lämpar sig för datorns användningsområden; Steam för spel, Skype för kommunikation eller olika Molnsparningsprogram, exempelvis Dropbox.

Inför ditt köp hos Framtidsdatorn ska du tänka igenom ovanstående text så att du kan besvara frågor som kommer när vi kontaktar dig. Du ska;

- Efter förmåga tänka på användningsområden.
- Din budget för datorn.
- När du är i behov av datorn.
- Om du önskar några specifika program installerade vid leverans.
- Hur du kan kontaktas när datorn är färdig.
- Hur du önskar få datorn levererad.

Under behandlingsperioden uppskattar vi om du är lättillgänglig under de telefontider som angivits i det första formuläret. Teknikmarknaden är snabb och priser kan svänga på en dag liksom lager kan ta slut. Snabb kommunikation för smidigt arbete är därför viktigt. Vänligen var även vaksam på e-mail så att fakturor och så vidare betalas i tid, även detta för att underlätta för båda parter.